

Chiffres clés des achats en ligne

47%

des nouveaux acheteurs sont des acheteurs réguliers



Les acheteurs réguliers reçoivent

32

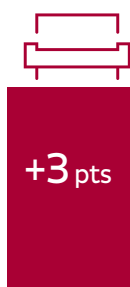
colis par an

62%

des millennials achètent sur leur smartphone



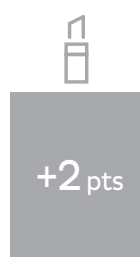
Top 3 des catégories en développement



Petit ameublement & décoration



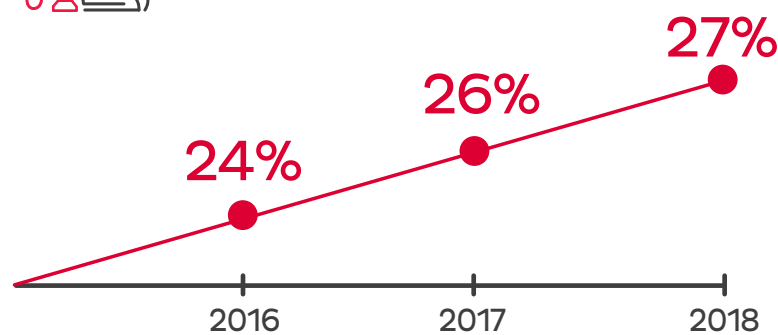
High-tech



Beauté



Achats coup de cœur*



*achat d'un article plaisant mais non nécessaire

Pays où l'achat en ligne des produits frais est en essor



France



Allemagne



Belgique



Pologne

Zoom sur les achats cross-border

58%

+5 pts

des e-acheteurs européens ont commandé sur des sites étrangers

45%

des millennials (18-34 ans) achètent à l'étranger vs 40% en moyenne



44%

+4 pts

à plusieurs reprises

Potentiel du cross-border



33%

des e-acheteurs européens n'ayant jamais commandé sur un site étranger l'envisagent dans le futur

en 2018 vs 2017